



Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Für Bestellungen in unserem Online-Shop.)

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Waren, die über den Online-Shop unter www.feel-inside.de/shop getätigt werden.

1.2 Anbieter des Online-Shops ist die

Feel Inside HolistiQ Health GmbH
Klein Herl 10
51067 Köln

Vertreten durch die Geschäftsführer Meike Fielenbach und Sebastian Rohs
Eingetragen im Handelsregister Amtsgericht Köln unter der Nummer HRB 120613 B,
USt-ID: noch nicht erteilt.

Email: info@feel-inside.de
Telefon: +49 163 8690251

1.3 Die Feel Inside HolistiQ Health GmbH verkauft physische Produkte, die das sexuelle Wohlbefinden fördern.

1.4 Diese AGB richten sich primär an Verbraucher (§ 13 BGB). Unternehmer (§ 14 BGB) können ebenfalls über den Shop bestellen, sofern die Produkte nicht für den Weiterverkauf bestimmt sind.

1.5 Individuelle Vereinbarungen zwischen der Feel Inside HolistiQ Health GmbH und dem Kunden haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), sofern sie ausdrücklich und schriftlich getroffen wurden.

Sofern jedoch einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht durch die individuelle Vereinbarung berührt werden, gelten die AGB ergänzend. Dies betrifft insbesondere Bestimmungen zu Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt, Haftung und Widerrufsrecht, sofern keine anderslautenden Regelungen getroffen wurden.

Die Schriftformanforderung gilt auch für die Änderung, Ergänzung oder Aufhebung der Schriftformklausel selbst.

1.6 Das Liefergebiet und damit der Anwendungsbereich dieser AGB ist Deutschland.



2. Vertragsabschluss

2.1 Die Präsentation der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots.

2.2 Der Vertragsabschluss erfolgt, indem der Kunde die gewünschten Produkte in den Warenkorb legt, den Bestellprozess durchläuft und auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klickt.

2.3 Nach Abschluss der Bestellung erhält der Kunde eine automatische Bestätigungsmail. Diese stellt noch keine Annahme des Vertrags dar. Der Vertrag kommt erst durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung oder den Versand der Ware zustande.

2.4 Der Vertragstext (AGB) wird bei der Bestellung als Download und per E-Mail zur Verfügung gestellt.

2.5 Im Falle von Übermittlungsfehlern, die auf technische Probleme, Schreibfehler oder unvorhergesehene Systemfehler seitens der Feel Inside HolistiQ Health GmbH zurückzuführen sind (z. B. fehlerhafte Preisangaben, Verfügbarkeitsinformationen oder sonstige Produktdaten), behält sich die Feel Inside HolistiQ Health GmbH das Recht vor, die Bestellung zu stornieren. In einem solchen Fall wird der Kunde unverzüglich informiert und bereits geleistete Zahlungen werden vollständig erstattet.

Für Übermittlungsfehler seitens des Kunden (z. B. falsche E-Mail-Adresse, fehlerhafte Adressangaben oder irrtümliche Bestellangaben) übernimmt die Feel Inside HolistiQ Health GmbH keine Haftung. Es obliegt den Kunden, die Bestelldaten vor Abschluss des Kaufs sorgfältig zu prüfen.



3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

3.2 Gültigkeit der Preise: Die angegebenen Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung.

Mit der Aktualisierung der Internetseite werden alle vorherigen Preise und sonstigen Angaben zu den Waren ungültig. Maßgeblich sind die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

3.3 Folgende Zahlungsarten werden angeboten:

- PayPal: Es gelten die Nutzungsbedingungen von PayPal.
- Kreditkarte: Zahlungen erfolgen über einen zertifizierten Zahlungsdienstleister.
- Klarna (Sofortüberweisung): Es gelten die Bedingungen von Klarna.
- Vorkasse: Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

3.4 Die Zahlung ist sofort fällig. Eine Belastung erfolgt unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs.

3.5 Rechnungen werden ausschließlich elektronisch per E-Mail bereitgestellt. Ein postalischer Versand von Rechnungen erfolgt nicht.

3.6 Kosten durch Rücklastschriften, die auf fehlerhafte Angaben oder mangelnde Deckung des Kontos zurückzuführen sind, trägt der Kunde.



4. Sonderaktionen, Rabatte und Gutscheine

4.1 Aktionsgutscheine

Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die im Rahmen von Werbekampagnen, Gewinnspielen oder besonderen Aktionen von der Feel Inside HolistiQ Health GmbH kostenlos ausgegeben werden. Sie unterliegen den folgenden Bedingungen:

- Aktionsgutscheine sind zeitlich begrenzt und können nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.
- Aktionsgutscheine sind nicht käuflich erwerbbar und nur einmalig pro Person einlösbar.
- Eine Barauszahlung oder Gutschrift von Restbeträgen ist ausgeschlossen.
- Aktionsgutscheine können nur auf die im Gutschein genannten Produkte angewendet werden.
- Pro Bestellung kann nur ein Aktionsgutschein verwendet werden.
- Aktionsgutscheine sind nicht mit anderen Gutscheinen oder Rabattaktionen kombinierbar.
- Bei vollständiger Rücksendung der bestellten Ware verfällt der Aktionsgutschein.

4.2 Rabattcodes für die Anmeldung zum Newsletter

Kunden, die sich für den Newsletter anmelden, erhalten einen einmaligen Rabattcode als Willkommensgutschein. Dieser unterliegt den folgenden Bedingungen:

- Der Gutschein ist 6 Monate ab Erhalt gültig.
- Es gibt keinen Mindestbestellwert.
- Der Gutschein kann nur im Online-Shop der Feel Inside HolistiQ Health GmbH eingelöst werden.
- Pro Bestellung ist nur ein Rabattcode einlösbar.
- Der Rabattcode ist nicht mit anderen Rabatten oder Aktionen kombinierbar.
- Bei vollständiger Rücksendung der bestellten Ware verfällt der Rabattcode.

4.3 Sonstige Rabattcodes

Rabattcodes, die im Rahmen von Werbeaktionen oder Partnerschaften vergeben werden, unterliegen den folgenden Bedingungen:

- Rabattcodes sind einmalig oder innerhalb eines definierten Zeitraums gültig. Der jeweilige Zeitraum wird bei der Aktion angegeben.
- Rabattcodes können nur im Online-Shop eingelöst werden und sind nicht mit anderen Gutscheinen oder Rabattaktionen kombinierbar.
- Pro Bestellung ist nur ein Rabattcode einlösbar.
- Rabattcodes können nicht bar ausgezahlt oder auf bereits abgeschlossene Bestellungen angewendet werden.
- Bei vollständiger Rücksendung der bestellten Ware verfällt der Rabattcode.



4.4 Erworbene Wertgutscheine

Erworbene Wertgutscheine sind Gutscheine, die Kunden gegen Zahlung eines bestimmten Betrags erwerben und die unter den folgenden Bedingungen genutzt werden können:

- Wertgutscheine können ausschließlich im Online-Shop der Feel Inside HolistiQ Health GmbH eingelöst werden.
- Wertgutscheine sind ab Kaufdatum 3 Jahre gültig.
- Der Gutscheinwert wird auf die Gesamtsumme der Bestellung angerechnet.
- Sollte der Wert des Gutscheins nicht vollständig genutzt werden, verbleibt der Restbetrag als Guthaben und kann für zukünftige Bestellungen innerhalb der Gültigkeitsdauer verwendet werden.
- Wertgutscheine sind nicht mit Rabattcodes oder Aktionsgutscheinen kombinierbar.
- Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen, es sei denn, der Gutscheinwert beträgt weniger als 1 €.
- Wertgutscheine können nicht für den Kauf weiterer Gutscheine verwendet werden.
- Pro Bestellung kann nur ein Wertgutschein eingelöst werden.

4.5 Allgemeine Hinweise

- Gutscheine, Rabattcodes und Aktionsgutscheine sind nicht übertragbar und können nur von der Person genutzt werden, die sie erhalten hat.
- Die Feel Inside HolistiQ Health GmbH behält sich das Recht vor, im Falle von Missbrauch oder unrechtmäßiger Nutzung Gutscheine und Rabattcodes für ungültig zu erklären.
- Es obliegt dem Kunden, bei der Eingabe des Gutscheins die Gültigkeit und den korrekten Code zu prüfen. Eine nachträgliche Anrechnung ist ausgeschlossen.



5. Eigentumsvorbehalt

5.1 Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der Feel Inside HolistiQ Health GmbH.

5.2 Im Falle von Zahlungsproblemen behält sich die Feel Inside HolistiQ Health GmbH das Recht vor, die Ware zurückzufordern.



6. Liefer- und Versandbedingungen

6.1 Der Versand erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands über unseren Versanddienstleister DHL.

6.2 Versandkosten: Innerhalb Deutschlands: Kostenfrei, sofern die Bestellung in haushaltsüblichen Mengen erfolgt (maximal 10 Stück pro Produkt).

6.3 Die Lieferzeit beträgt 4-5 Werktage ab Zahlungseingang.

6.4 Sollte ein Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung vorübergehend nicht verfügbar sein, wird der Kunde umgehend darüber informiert. Die Lieferung erfolgt, sobald der Artikel wieder verfügbar ist.

Die Feel Inside HolistiQ Health GmbH behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen den Auftrag zu stornieren, falls der Artikel dauerhaft nicht lieferbar ist. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstattet.



7. Widerrufsrecht

7.1 Widerrufsbelehrung

Verbraucher (§ 13 BGB) haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Feel Inside HolistiQ Health GmbH, Klein Herl 10, 51067 Köln, E-Mail: support@feel-inside.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte das Muster-Widerrufsformular aus, was Sie unter dieser Internet Adresse finden können: www.feel-inside.de/widerrufsbelehrung

7.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei:

- Produkten, die aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind (z. B. Gleitmittel, Massageöle).
- Entsiegelten Produkten oder Artikeln mit körpernaher Nutzung (z. B. Yoni-Eier, Massagefedern).
- Geöffneten Lebensmittelverpackungen (z. B. Tee).
- Artikeln, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. Spiele mit geöffnetem Siegel).

7.3 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihre Zahlung unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

7.4 Rücksendekosten

Im Falle eines Widerrufs trägt der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.



7.5 Zustand der zurückgesendeten Waren

Bitte stellen Sie sicher, dass die zurückgesandte Ware unversehrt und sauber ist. Vermeiden Sie Beschädigungen oder Verunreinigungen der Produkte. Aus Gründen der Nachhaltigkeit haben viele unserer Produkte keine zusätzliche Umverpackung. Bitte sorgen Sie daher für eine geeignete und sichere Verpackung für den Rückversand. Schäden, die durch unzureichende Verpackung entstehen, können zu Schadenersatzansprüchen unsererseits führen.



8. Gewährleistung

8.1 Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß BGB.

8.2 Für Unternehmer ist die Gewährleistung auf 12 Monate beschränkt.

8.3 Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

8.4 Im Falle von Mängeln kontaktieren Sie bitte unseren Support (support@feel-inside.de). Wir bemühen uns um eine schnelle Lösung.



9. Haftung

9.1 Die Feel Inside HolistiQ Health GmbH haftet uneingeschränkt für Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

9.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Feel Inside HolistiQ Health GmbH nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

9.3 Schäden durch unsachgemäße Nutzung, individuelle Unverträglichkeiten (z. B. allergische Reaktionen) oder Missachtung der Anwendungshinweise sind von der Haftung ausgeschlossen.

9.4 Eine Haftung für Folgeschäden (z. B. entgangener Gewinn) ist ausgeschlossen.

9.5 Für Produkte mit körpernaher Nutzung übernehmen wir keine Haftung, sofern diese nicht bestimmungsgemäß verwendet werden.



10. Schlussbestimmungen

10.1 Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

10.2 Gerichtsstand ist der gesetzliche Gerichtsstand am Wohnsitz des Verbrauchers. Für Unternehmer kann der Gerichtsstand Köln vereinbart werden.

10.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Genderhinweis: Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter. Dies beinhaltet keinerlei Wertung.